

POLÍTICA

MECANIZADOS Y REPARACIONES NESTER S.L. es una Empresa situada en Carreño que inicia su actividad en el año 1982 como un taller familiar de mecanizado y matricería y que adaptándose a las necesidades de mercado surgió la especialización en la fabricación de prototipos para ingenierías y finalmente en el diseño y la fabricación de cilindros hidráulicos y neumáticos para aplicaciones especiales de alta exigencia o formatos fuera de norma.

Nuestro primer compromiso es la implicación con el cliente y la Mejora Continua.

La Calidad es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada persona, que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **MECANIZADOS Y REPARACIONES NESTER S.L.**, que se identifique con la profesionalidad y la Calidad de los servicios.

Respecto a la comunicación interna, se informará de todas las decisiones que se adopten respecto a la Calidad de los servicios a todos los empleados.

Los pilares sobre los que **MECANIZADOS Y REPARACIONES NESTER S.L.** ha establecido su Sistema de Gestión de Calidad son:

- La formación y el compromiso del personal para el trabajo en equipo.
- El compromiso de cumplir con toda la legislación aplicable, y cualquier otro requisito que suscribamos, especialmente el cumplimiento de la Norma implantada.
- El compromiso de cumplir con los requisitos de los clientes, controlando constantemente que respondemos en todo momento a sus exigencias. Así como el compromiso de mantener e implementar su grado de satisfacción, manteniendo un trato y comunicación cercana.
- Una constante mejora en la capacitación de nuestro personal, a través de la formación e información continua, y ofreciéndoles la participación en los Objetivos, así como la disponibilidad de los recursos necesarios para alcanzarlos.
- Implicación de las nuevas tecnologías en la prestación de nuestros servicios.

Esta Política servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y para su revisión.



Oviedo a 19 de Agosto de 2020
Israel Heres Hernández
Dirección

Polígono de Tabaza 1 | C. Cuquiello 9 | 33469 Carreño | T. 985 514 427 - 28 |